

Template de Entrevista por Competência – CNP

Vaga: _____

Área: _____

Entrevistador(a): _____

Data da Entrevista: ____/____/____

Contratar alguém não é preencher um buraco na operação. É decidir, com responsabilidade, quem vai dividir cultura, decisões e entregas com o time. Entrevistar com método é garantir que a empresa avance e não apenas preencha espaço. Este roteiro é um guia prático para conduzir entrevistas que revelam, de verdade, quem está pronto para entrar no jogo.

Marcela Zaidem – Founder CNP People Solutions

Manual de Boas Práticas para uma Entrevista CNP

1. Busque evidências: peça exemplos reais, com contexto, ação e resultado.
2. Observe mais do que ouve: postura e energia dizem tanto quanto as palavras.
3. Nunca contrate o menos pior, mesmo que leve tempo contrate a pessoa ideal.
4. Não fuja do desconforto: as melhores respostas nascem de perguntas difíceis.
5. Nunca contrate o menos pior: só siga adiante quando tiver segurança no potencial real da pessoa.
6. Conduza com clareza e respeito: superficialidade gera ruído e decisões fracas.

1. Quebra-gelo e Contextualização

Objetivo: Apresentar a vaga e iniciar a conversa de forma leve, mas observando clareza e posicionamento. O que observar: Comunicação, postura e capacidade de conexão com o interlocutor. Checklist:

- Apresentação da empresa e escopo da vaga
- Formato de trabalho, tipo de contratação, local e horário

5. Aprendizado e Evolução

Objetivo: Explorar como a pessoa aprende com erros, lida com resultados e busca evolução. O que observar: Consciência, responsabilidade e desenvolvimento contínuo. **Exemplos de Perguntas:**

- Já errou em alguma entrega? O que fez a seguir?
 - Como acompanha se está performando bem?
 - O que aprendeu recentemente que mudou sua forma de trabalhar?
-

6. Comportamentais

Objetivo: Entender como reage a imprevistos, feedbacks e ambientes em mudança. O que observar: Maturidade, adaptabilidade e iniciativa. **Exemplos de Perguntas:**

- Me conte sobre um imprevisto que você resolveu com agilidade.
 - Já recebeu um feedback difícil? Como reagiu?
 - Prefere mais liberdade ou diretrizes claras no dia a dia?
-

7. Fit com a Vaga e a Cultura

Objetivo: Avaliar motivação genuína, intenção e compatibilidade com o ambiente da empresa. O que observar: Clareza, energia e conexão com a proposta.

Exemplos de Perguntas:

- O que mais te atrai neste tipo de trabalho?
 - Como lida com rotina dinâmica e multifuncional?
 - O que você espera do ambiente e da liderança?
-

8. Encerramento

Checklist:

- Confirmação de disponibilidade para início
- Alinhamento sobre próximos passos
- Faixa de remuneração esperada
- Dúvidas sobre a empresa ou a posição

2. Experiência Técnica Aplicada

Objetivo: Validar experiências reais que conectem com os desafios da função.

O que observar: Senso prático, repertório e domínio. Exemplos de Perguntas:

Exemplos de Perguntas:

- Me conte sobre um projeto ou desafio recente que você liderou e participou ativamente.
 - Como foi o início, o que você fez e qual foi o resultado?
 - O que faria diferente se pudesse repetir a experiência?
-

3. Processo e Organização de Trabalho

Objetivo: Entender como a pessoa estrutura sua rotina, define prioridades e executa. O que observar: Autonomia, responsabilidade e organização.

Exemplos de Perguntas:

- Como você organiza suas tarefas e prioridades no dia a dia?
 - Que ferramentas ou métodos costuma usar para se planejar?
 - Como lida com múltiplas demandas ao mesmo tempo?
-

4. Relacionamento com Time e Liderança

Objetivo: Avaliar como a pessoa se comunica, alinha expectativas e colabora.

O que observar: Clareza, empatia e iniciativa. Exemplos de Perguntas:

- Como costuma alinhar expectativas com pares ou liderança?
- Já viveu algum conflito ou desalinhamento em equipe? Como lidou?
- Qual foi o melhor time que você integrou e por quê?

Finalização

Este roteiro é uma ferramenta.

O impacto real da entrevista está na forma como ela é conduzida: com presença, responsabilidade e critério.

Contratar alguém é escolher um parceiro de jornada — e não um atalho para tapar buraco.

Quando o processo é bem feito, a cultura agradece e os resultados aparecem.